



Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte tu información personal cuando visitas o registras algún formulario de contacto en www.gualapacklatam.com.

QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS

Cuando visitas el Sitio, recopilamos automáticamente cierta información sobre tu dispositivo, incluida información sobre tu navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que están instaladas en tu dispositivo.

Además, a medida que navegas por el Sitio, recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ves, qué sitios web o términos de búsqueda te remiten al Sitio, e información sobre cómo interactúas con el Sitio. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como Información del Dispositivo.

Recopilamos información del dispositivo utilizando las siguientes tecnologías:

- **Cookies:** son archivos de datos que se colocan en tu dispositivo o computadora y con frecuencia incluyen un identificador único anónimo.
- **Archivos de registro:** rastrean las acciones que ocurren en el Sitio y recopilan datos, incluida tu dirección IP, el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet, las páginas de referencia/salida y las marcas de fecha y hora.

Además, cuando efectúas un formulario de contacto a través del Sitio, recopilamos cierta información tuya, como tu nombre, apellido, país, título, email, sitio web, celular, teléfono, dirección, código postal, ciudad, empresa, función, categoría del producto, solicitud de información y línea de producto. Esto se denomina Información de Contacto.

Al referirnos a Información Personal en esta Política de Privacidad, estamos hablando tanto de la Información del Dispositivo como de la Información de Contacto.

CÓMO USAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos la Información de Contacto que recopilamos por lo general para cumplir la solicitud realizada a través del Sitio.

Además, usamos esta Información de Contacto para: comunicarnos contigo, examinar nuestros pedidos para detectar posibles riesgos o fraudes, para (en línea con las preferencias que has compartido con nosotros) ofrecerte información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

Utilizamos la Información del Dispositivo que recopilamos para ayudarnos a detectar posibles riesgos y fraudes (en particular, tu dirección IP) y, en general, para mejorar y optimizar nuestro sitio.

COMPARTIENDO TU INFORMACIÓN PERSONAL

Compartimos tu Información Personal con terceros para ayudarnos a utilizarla como se describió anteriormente.

También empleamos Google Analytics para ayudarnos a comprender cómo nuestros clientes usan Guala Pack. [Cómo usa Google tu Información Personal.](#)

Finalmente, también podemos compartir tu Información Personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, una orden de registro u otras solicitudes legales de información que recibimos, o para proteger nuestros derechos.

PUBLICIDAD DE COMPORTAMIENTO

Utilizamos tu Información Personal para proporcionarte anuncios específicos o comunicaciones de marketing que creemos que pueden ser de tu interés.

- [Facebook](#)
- [Google](#)
- [LinkedIn](#)

TUS DERECHOS

Tienes derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre ti y a solicitar que tu información personal se corrija, actualice o elimine. Si deseas ejercer este derecho, por favor contáctanos.

Además, notamos que estamos procesando tu información para cumplir con los contratos que podríamos tener contigo, o de otra manera para perseguir nuestros intereses comerciales legítimos mencionados anteriormente.

RETENCIÓN DE DATOS

Cuando realices un Formulario de Contacto a través del Sitio, mantendremos tu Información de Contacto para nuestros registros a menos que y hasta que nos solicites eliminar esta información.

MENORES

El Sitio no está destinado a personas menores de edad (Menores de 18 años de edad).

CAMBIOS

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o reglamentarias.

Si tienes preguntas y/o necesitas más información, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto.

Políticas de Cookies

Cookies

El Usuario del Sitio Web reconoce y acepta que Guala Pack podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies, esto es pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios.

El Sitio Web también ofrece ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son visitantes de nuestro Sitio Web de Guala Pack y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada.

En caso de ser requerido, el Usuario puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de Cookies y de esta forma impedir la instalación de Cookies en su disco duro. Lo anterior será responsabilidad exclusiva del Usuario..